

Дата последней редакции: 04.04.2023

ПРЕАМБУЛА

Настоящая Политика Конфиденциальности (далее по тексту — «Политика») регулирует отношения между Пользователем, то есть Вами (далее по тексту — «Пользователь») и Компанией ООО «Эксбо Север» (далее по тексту — «Компания EXBO») в отношении обработки Персональных Данных Пользователя при использовании Игры, Сайтов, иных услуг и сервисов Компании «EXBO».

Путём заполнения формы для регистрации Учётной Записи (Аккаунта) на Сайте и нажимая кнопку «Зарегистрироваться» Пользователь принимает условия Политики, а также предоставляет согласие на обработку своих Персональных Данных.

СПИСОК ОПРЕДЕЛЕНИЙ

- **Устройство** — любой персональный компьютер (сокращённо «ПК»), который позволяет использовать Игру в соответствии с её функциональным назначением;
- **Игра** — программное обеспечение для «ЭВМ», имеющее название «STALCRAFT», разработанная и опубликованная Компанией «EXBO» и предназначенная для установки и использования на Устройствах;
- **Лицензионное Соглашение** — содержание настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, указанными во время скачивания и установки Игры или при первом запуске Игры Пользователем;
- **Персональные Данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу, то есть Субъекту Персональных Данных;
- **Субъект Персональных Данных** — Пользователь Игры, то есть Вы;
- **Сайт** — stalcraft.net и его поддомены.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Чтобы принять Политику, Пользователь должен достигнуть возраста дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если Пользователь младше возраста дееспособности, то ему необходимо получить разрешение от родителей или опекунов до начала



использования Игры. Продолжая регистрацию на Сайте и используя Игру, Пользователь подтверждает, что достиг дееспособного возраста для принятия Политики, либо что родители или опекуны Пользователя изучили и приняли условия Политики от лица Пользователя.

Если Пользователь, будучи родителем или опекуном, узнал, что ребёнок Пользователя принял Политику без согласия с Пользователем, то ему необходимо связаться с Компанией «EXBO» по электронной почте law@exbo.ru для решения данной ситуации.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Компания «EXBO» ответственно подходит к обработке, использованию и хранению Персональных Данных Пользователя. В связи с этим, Политика разработана в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации в области Персональных Данных, включая Федеральный Закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее по тексту — «Закон») и иными нормативными актами, регулирующими обработку Персональных Данных в Российской Федерации.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К ПОЛИТИКЕ

Компания «EXBO» может изменять Политику в одностороннем порядке, в том числе для целей соответствия действующему Законодательству Российской Федерации. Все изменения вступают в силу при первой публикации, за исключением случаев, когда иное указано в тексте изменений. Компания «EXBO» приложит все усилия, чтобы найти способ уведомить Пользователей об изменениях. Компания «EXBO» рекомендует самостоятельно проверять наличие последних изменений Политики.

Если Пользователь не согласен принять новые положения Политики, то Пользователь обязан прекратить использование Игры и какое-либо взаимодействие с ней. Отказ от принятия новых положений Политики означает отказ Пользователя от использования Игры и отдельных сервисов или услуг Компании «EXBO», а также и всех предоставленных ранее прав

ИНФОРМАЦИЯ О НАС



Наименование: ООО «Эксбо Север».

ОГРН: 1167847345379.

Юридический адрес: 197198, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, Ропшинская улица, дом 1/32 литер А, помещение 10н, офис 79.

Электронная почта: law@exbo.ru.

СОДЕРЖАНИЕ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Для реализации и исполнения Лицензионного Соглашения между Пользователем и Компанией «EXBO», Компании «EXBO» необходимо, в том числе, осуществлять поддержку Игры, оказывать техническую поддержку Пользователей, сохранять прогресс Пользователя в Игре, анализировать статистику в Игре, исправлять ошибки, определять необходимость в корректировке коммерческих стратегий, связанных с Игрой, с целью улучшения процесса Игры и прочего.

2.2. Чтобы достичь данных целей и выполнения условий, заключённых с Пользователем Лицензионного Соглашения, соблюдения законных обязательств и интересов Компании «EXBO», а также, чтобы соответствовать действующему Законодательству Российской Федерации, Компания «EXBO» обрабатывает Персональные Данные Пользователя, а также передаёт их Партнёрам Компании «EXBO», которые указаны в разделе 3 настоящей Политики.

2.3. В таблице ниже подробно указан перечень Персональных Данных, которые Компания «EXBO» собирает от Пользователя при использовании Игры, а также для каких целей Компания «EXBO» это делает и на каких законных основаниях:

Данные	Основания обработки	Цели
--------	---------------------	------

Чтобы Пользователь смог пользоваться Игрой

<p>Информация об устройстве</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Предотвращение технических ошибок, которые могут случаться, при использовании Пользователем Игры, а также для улучшения качества пользовательского опыта. Компания «EXVO» собирает, хранит и использует информацию об Устройстве Пользователя, на котором Пользователь использует Игру, включая информацию о типе устройства, аппаратном обеспечении и операционной системе, настройках, об уникальном идентификаторе устройства, и информацию об ошибках, если есть доступ. Разновидность Устройства и его настройки определяют будет ли доступна вся информация или только её часть.</p>
<p>Данные о местоположении</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Адаптация Игрового опыта под Пользователя. Компания «EXVO» может собирать данные о точном местоположении Пользователя с Устройства Пользователя. Компания «EXVO» вправе использовать MAC-адрес устройства Пользователя и IP-адрес с целью определить приблизительное местоположение.</p>

<p>Идентификационный номер Пользователя (сокращённо «ID»), имя Пользователя, аватар</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Определение и персонализирование Учётной Записи Пользователя.</p>
---	---	--

<p>IP-адрес Пользователя, уникальный идентификатор Устройства Пользователя, игровая статистика</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Выявление и предотвращение мошеннического поведения и поведения, связанного с нарушением Лицензионного Соглашения.</p>
--	---	---

<p>Статистика Пользователя (поведение в Игре)</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Улучшение внутриигрового процесса для Пользователя. Компания «EXBO» вправе использовать перечисленные данные, чтобы подстраивать и совершенствовать рекламу, отображаемую Пользователю, а также для измерения действенности и эффективности такой рекламы.</p>
---	---	---

<p>Информация, создаваемая Пользователем при использовании Игры. Включая информацию, которую Пользователь публикует в Игровых чатах. Такая информация может быть доступна некоторым или всем Пользователям Игры.</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Регулирование процессов взаимодействия Пользователей в Игре друг с другом, а также обновление и совершенствование процессов, происходящих в Игре.</p>
<p>Информация о Пользователе, получаемая вследствие действий других Пользователей Игры. Например, информация выкладываемая в чатах другими Пользователями.</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Регулирование процессов взаимодействия Пользователей в Игре друг с другом, а также обновление и совершенствование процессов, происходящих в Игре.</p>

<p>Информация, полученная от третьих лиц, включая идентификационный номер пользователя (сокращённо «ID») Пользователя в социальных сетях, имена (никнеймы) в социальных сетях, аватары, электронные почты, списки друзей и тому подобное при подключении и привязке Учётной Записи социальной сети к Сайтам Компании «EXBO». К таким социальным сетям относятся: «VK», «Twitch», «Google», «Steam» и другие.</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Регулирование процессов взаимодействия Пользователей в Игре друг с другом, а также обновление и совершенствование процессов, происходящих в Игре.</p>
--	---	--

<p>Идентификационный номер Пользователя (сокращённо «ID») в социальных сетях, имена (никнеймы) в социальных сетях, электронные почты</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Использование для рассылки рекламных материалов, включая таргетированную рекламу на личную электронную почту Пользователя.</p>
--	---	---

Для оказания технической поддержки в Игре и за её пределами

<p>Имя Пользователя, адрес электронной почты, данные об Устройстве, идентификационный номер Пользователя (сокращённо «ID»), аватар Пользователя, данные о местоположении</p>	<p>Согласие, которое Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при подтверждении изменений основных документов (Лицензионное Соглашение, Политика Конфиденциальности) в Игре.</p> <p>Исполнение договора с Пользователем (Лицензионное Соглашение).</p>	<p>Пользователь может связаться с одним из подразделений технической поддержки Компании «EXBO». В таких случаях, Компания «EXBO» будет обрабатывать данные Пользователя, чтобы ответить на запрос или комментарий со стороны Пользователя. Либо Компания «EXBO» будет обрабатывать перечисленные данные с целью решить возникшую проблему Пользователя.</p>
--	---	---

2.4. Согласие Пользователя на обработку Персональных Данных, предоставленное в порядке и правилах Политики, действует до момента отзыва такого согласия. Для отзыва согласия, Пользователю необходимо связаться с Компанией «EXBO» по адресу электронной почты law@exbo.ru.

2.5. Персональные Данные Пользователя также могут быть обработаны и использованы в случае, если какие-либо государственные органы направят соответствующий запрос. Компания «EXBO» вправе не удалять Персональные Данные, если они имеют отношение к расследованию или судебному разбирательству. Персональные Данные будут храниться до разрешения описанных выше обстоятельств и/или в течение срока, необходимого в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

2.6. Если Компания «EXBO» примет решение обрабатывать Персональные Данные Пользователя для иных целей, помимо указанных в Политике, Компания «EXBO» предварительно предоставит Пользователю

информацию о целях в обновлённой версии Политики до начала обработки таких данных.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Компания «EXVO» ответственно относится к охране Персональных Данных Пользователя. Компания «EXVO» может передавать Персональные Данные Пользователя третьим лицам только для указанных в Политике целей. В перечень таких лиц могут входить лица, оказывающие или заказывающие услуги Компании «EXVO», включая услуги в области рекламы или предоставления платёжных и иных сервисов.

3.2. Компания «EXVO» может передать Персональные Данные Пользователя нашим аффилированным лицам, а также хранить Персональные Данные Пользователя в Компании «EXVO», чтобы Компания «EXVO» могла вести бухгалтерский учёт и соблюдать действующее Законодательство Российской Федерации. Компания «EXVO» также может раскрыть Персональные Данные Пользователя третьему лицу, если примем решение передать бизнес Компании «EXVO» этому лицу, чтобы Пользователь мог продолжить получать услуги Компании «EXVO» без задержек. Личная информация Пользователя может перейти правопреемнику Компании «EXVO», в случае, если Компания «EXVO» пройдёт процедуру слияния, поглощения, реорганизации, банкротства или другого подобного события.

3.3. Компания «EXVO» вправе раскрывать личную информацию в соответствии с требованиями действующего Закона Российской Федерации, по решению суда или в особых случаях, когда у Компании «EXVO» есть основания полагать, что раскрытие такой информации необходимо для определения лица, нарушающего Лицензионное Соглашение, любые другие условия, предоставляемые Компанией «EXVO» или аффилированными лицами услуг Компании «EXVO», или любое применимое Законодательство в целях защиты прав и интересов Компании «EXVO». Компания «EXVO» вправе раскрывать личную информацию Пользователя, если есть основание полагать, что это необходимо для предотвращения мошенничества или других незаконных действий.

3.4. Имя Пользователя и другая информация, которую Пользователь предоставляет в Игровом процессе, может быть доступна всем Пользователям Игры. Компания «EXVO» принимает технические и

организационные меры для обеспечения безопасности Персональных Данных Пользователя. Если Пользователь разметил свою личную информацию в общедоступных местах или ресурсах, которые доступны другим Пользователям Игры, то такая информация становится доступной для других Пользователей Игры, а также может быть скопирована и/или распространена такими Пользователями. После того как другие Пользователи получили доступ к Персональным Данным Пользователя или скопировали их, ни Пользователь, ни Компания «EXVO» не сможет удалить такие Персональные Данные у других Пользователей.

3.5. Передача Персональных Данных другому лицу, независимо от их юридического статуса, подрядчик, оператор данных или просто их получатель, включая трансграничную передачу на основании предоставленного Пользователем согласия, производится безопасным способом и при заключении договора с Компанией «EXVO» и каждым лицом, где это необходимо в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации. Компания «EXVO» дополнительно принимает усилия, чтобы все партнёры были осведомлены о принципах обработки персональных данных и придерживаются им в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и/или договором.

3.6. Если Компания «EXVO» передаёт Персональные Данные Пользователя определённым третьим лицам, включая наших подрядчиков, необходимым условием работы с таким третьим лицом является соблюдение ими обязательств по сохранению конфиденциальности Персональных Данных Пользователя, полученных на основании настоящей Политики.

3.7. Список партнёров Компании «EXVO», которые получают Персональные Данные Пользователя:

3.7.1. Платёжные системы. Перечисленные ниже системы получают Персональные Данные Пользователя с целью успешного совершения им платежей в Игре. Компания «EXVO» предоставляет необходимые для совершения транзакций Персональные Данные Пользователя следующим сервисам:

- а) Xsolla, Inc.** Документы по конфиденциальности: <https://xsolla.com/privacypolicy?lang=ru>.
- б) Unitpay (ООО «ЮнитПейру»).** Документы по конфиденциальности: <https://unitpay.ru/policy>.

3.7.2. Поставщики программного обеспечения. Перечисленные ниже поставщики получают Персональные Данные Пользователя с целью предоставления Пользователю игры должным образом. Компании «EXVO» необходимо пользоваться некоторыми сторонними сервисами. Например, теми сервисами, которые поддерживают Игровой чат. Для этих целей мы сотрудничаем со следующими поставщиками:

а) Unity Technologies (Vivox). Документы по конфиденциальности: <https://unity.com/ru/legal/game-player-and-app-user-privacy-policy>.

3.7.3. Иные партнёры. Перечисленные ниже партнёры получают Персональные Данные Пользователя с целью предоставления Пользователю должным образом Игру и связанные с ней услуги. Компании «EXVO» необходимо пользоваться следующими сторонними сервисами:

а) Yandex LLC. Документы по конфиденциальности: <https://yandex.com/legal/confidential/>.

б) Cloudflare, Inc. Документы по конфиденциальности: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

в) Mailgun Technologies, Inc. Документы по конфиденциальности: <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>.

г) Functional Software, Inc (Sentry). Документы по конфиденциальности: <https://sentry.io/privacy/>.

ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания «EXVO» принимает все технические, организационные и правовые меры, в том числе, при необходимости, шифрование, чтобы защитить Персональные Данные Пользователя от какого-либо несанкционированного доступа или изменения данных.

4.2. Персональные Данные Пользователя хранятся на территории Российской Федерации. Хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, обработка данных осуществляется с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка таких данных необходима в связи с исполнением требований действующего Законодательства Российской Федерации.

4.3. Персональные Данные Пользователя хранятся в течение срока действия Лицензионного Соглашения между Пользователем и

Компанией «EXBO», а после прекращения действия такого соглашения — в течение срока, необходимого и установленного действующим Законодательством Российской Федерации. В частности, после прекращения настоящего Соглашения или запроса удаления Персональных Данных в соответствии с положениями 5.3 и 5.4. настоящей Политики, Компания «EXBO» может продолжить хранение информации для бухгалтерского и налогового учёта (например, информацию в части осуществленных транзакций), но не более чем на 5 лет. Также отдельные Персональные Данные могут быть необходимы для Компании «EXBO» для того, чтобы бороться с возможным мошенничеством и предотвращать нарушения Лицензионного Соглашения. Компания «EXBO» обеспечит надёжное хранение Персональных Данных Пользователя и не допустит их использование или обработку за пределами указанных целей, необходимых для дальнейшего функционирования бизнеса Компании «EXBO» и исполнения действующего Законодательства Российской Федерации.

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Право на доступ к Персональным данным. Пользователь имеет право бесплатно получить информацию в отношении обработки Персональных данных Пользователя. Например, подтвердить факт такой обработки, уточнить её цели или законные основания.

5.2. Права Пользователя в отношении данных. Пользователь вправе запросить у Компании «EXBO» уточнения Персональных Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.3. Пользователь может удалить Персональные Данные, если удалит их с Учётной Записи.

5.4. Пользователь может прямо запросить у Компании «EXBO» удаление Персональных Данных Пользователя из Игры и иных принадлежащих нам платформ путём обращения к нам по адресу электронной почты law@exbo.ru.

5.5. Право на обжалование действий или бездействия оператора. Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных Данных или в судебном порядке в случае, если считаете, что Персональные Данные Пользователя обрабатывались

с нарушением положений действующего Законодательства Российской Федерации.

5.6. Пользователь может воспользоваться всеми правами Субъекта Персональных Данных, которые предоставлены ему на основании положений действующего Закона Российской Федерации.

5.7. Если Пользователь желает воспользоваться каким-либо из своих прав, то ему необходимо связаться с Компанией «EXBO» по адресу электронной почты law@exbo.ru.

5.8. Исполнение Компанией «EXBO» обязанностей в отношении обработки и использования Персональных Данных также зависит от действий Пользователя. В связи с этим:

5.8.1. Пользователь обязуется предоставлять только корректные и актуальные Персональные Данные и указывать информацию и сведения, которые не нарушают действующее Законодательство Российской Федерации, а также основы правопорядка и нравственности страны. Например, при указании имени (никнейма) в Игре или в других случаях.

5.8.2. Пользователь обязуется своевременно и в разумные сроки корректировать свои Персональные Данные и уточнять их.

5.8.3. Компания «EXBO» не несёт ответственности за неактуальные или некорректные сведения, предоставленные Пользователем в качестве его Персональных Данных, а также за сведения, которые могут нарушать положения действующего Законодательства Российской Федерации, а также основы правопорядка страны.

5.9. Чтобы избежать возможности осуществления мошенничества со стороны третьих лиц и для того, чтобы удовлетворить запрос Пользователя по удалению Персональных Данных или Учётной Записи, в соответствии с положениями 5.3. и 5.4. Соглашения, Компания «EXBO» может запросить дополнительную информацию для верификации личности Пользователя.

5.10. В случае, если Компании «EXBO» не удастся верифицировать личность Пользователя, то Компания «EXBO» может отклонить запрос на удаление Персональных Данных или Учётной Записи для защиты Персональных Данных Пользователя от действий неавторизованных третьих лиц.

ОБРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Если у Пользователя имеются какие-либо вопросы, то он вправе связаться с Компанией «EXBO» по адресу электронной почте law@exbo.ru.



Компания «EXVO» постарается дать ответ Пользователю в течение 30 дней с момента получения письма. В случае с требованием прекратить обработку Персональных Данных — в течение 10 рабочих дней.

6.2. Все обращения, полученные Компанией «EXVO» от Пользователя не предоставлены в открытом доступе для неограниченного круга лиц без письменного согласия Пользователя. Персональные Данные и иная информация о Пользователе не будут использованы без отдельного согласия Пользователя в каких-либо целях, кроме как для ответа на поступившее обращение и действия, связанные с ним, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации и Политикой.