



Última revisión: 7 de febrero de 2025.

PREÁMBULO

Esta Política de Privacidad (en lo sucesivo, la "Política") describe cómo EXBO (en lo sucesivo, "EXBO") procesa los datos personales del Usuario. Al expresar su consentimiento en los formularios presentados en el Juego, el Usuario o su representante (en lo sucesivo, el "Usuario") acepta la Política.

LISTA DE DEFINICIONES

- **Dispositivo** — cualquiera computadora personal (PC), que permite el uso del Juego de acuerdo con su propósito funcional;
- **Juego** — un software de computadora STALCRAFT: X desarrollado y publicado por EXBO y destinado a la instalación y uso en Dispositivos;
- **Acuerdo de Licencia** — el contenido de este documento con todos los anexos, cambios y añadidos especificados durante la descarga e instalación del Juego o cuando el Usuario inicia el Juego por primera vez;
- **Datos personales** — cualquier información relativa a una persona física, identificada o identificable.
- **Plataforma** — EXBO Launcher, el software necesario para la participación del Usuario en el Juego, que debe instalarse de forma independiente en la computadora del Usuario (Dispositivo) y está disponible para su descarga en el Sitio Web.
- **Sitio web** — <https://stalcraft.net> y sus subdominios.

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE MENORES

Para aceptar la Política, el Usuario debe alcanzar la edad de capacidad legal suficiente según la legislación aplicable (las leyes del país de residencia del Usuario). Si el Usuario es menor de edad, deberá pedir ayuda a sus padres u otros representantes legales antes de utilizar el Juego. Al continuar utilizando el Juego, el Usuario certifica que ha alcanzado la edad de capacidad legal para aceptar la Política o que su padre/madre/representante legal ha revisado y aceptado los términos de la Política. Si el Usuario, como padre u otro representante legal, descubre que su hijo ha aceptado la Política sin consentimiento, puede ponerse en contacto con EXBO en law@exbo.net. EXBO borrará sin demora los datos correspondientes e informará de ello a sus socios.



LEGISLACIÓN APLICABLE

EXBO trata la recopilación y el uso de los Datos del Usuario de forma responsable. Teniendo en cuenta el carácter internacional de la distribución del Juego, la Política se ha desarrollado de forma que cumpla con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (Unión Europea) 2016/679 (en lo sucesivo, "RGPD"), así como con los requisitos del Estado de California (EE. UU.), incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (en lo sucesivo, "CCPA") y las leyes federales de EE. UU., como aquellas que establecen un alto estándar de protección y tratamiento responsable de los Datos Personales. En la Política, EXBO también tiene en cuenta los acuerdos marco Privacy Shield, de los que Suiza y la Unión Europea son partes. EXBO confirma que sus procesos internos están alineados con la Política.

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

A lo largo del tiempo, EXBO podrá modificar unilateralmente la Política, incluso para adaptarla a los últimos cambios de la legislación aplicable. Todos los cambios entrarán en vigor a partir del momento en que se publiquen aquí, a menos que se indique un período diferente en el texto de las modificaciones. EXBO hará todo lo posible para organizar formas adicionales de notificar a los Usuarios las modificaciones de la Política, pero EXBO pide a los Usuarios que comprueben regularmente la última versión.

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA

Nombre de la empresa: Exbo East LLC.

Número de Registro: 221140035112.

Dirección legal: Calle de Alikhan Bokeikhan 15, 25º, distrito de Yesil, 010000, Astana, República de Kazajistán.

Correo electrónico: law@exbo.net.

CONTENIDO Y CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

2.1. Con el fin de aplicar el Acuerdo entre el Usuario y EXBO, EXBO necesita apoyar el Juego, así como su funcionalidad, incluyendo la asistencia al Usuario, la restauración del progreso en el Juego al cambiar de Dispositivo, el análisis de las estadísticas del Juego para mejorar la experiencia de los Usuarios, la corrección de errores en el Juego, la determinación de la necesidad de cambios en las decisiones comerciales relativas al Juego.



2.2. Para alcanzar estos objetivos, y en cumplimiento de la legislación aplicable, EXBO recopilará, almacenará, agregará, organizará, extraerá, comparará, utilizará y complementará los datos del Usuario (en lo sucesivo, "tratamiento"). EXBO también recibirá y transmitirá estos datos a los socios, tal como se indica en el cuadro siguiente.

2.3. A continuación, EXBO expone con más detalle la información que recopila cuando el Usuario utiliza el Juego, los motivos por los que EXBO la recopila y procesa, y las bases jurídicas:

Datos Personales	Bases legales del tratamiento	Objetivos
Para que el Usuario pueda utilizar el Juego		
Información sobre el Dispositivo	Interés legítimo de EXBO en mejorar el Juego	Con el fin de evitar problemas técnicos que puedan producirse cuando el Usuario utiliza el Juego, y para mejorar su usabilidad para el Usuario, EXBO recopila, almacena y utiliza información sobre el dispositivo en el que el Usuario utiliza el Juego, incluyendo información sobre el tipo de dispositivo, hardware y sistema operativo, ajustes, identificadores únicos de dispositivo e información de errores (si está disponible). El tipo de dispositivo y su configuración suelen determinar si se recopila toda o parte de la información.
Datos de la localización	El Consentimiento del Usuario, que esté presta aceptando el formulario facilitado en el Juego	Con el fin de mejorar la usabilidad del Juego, EXBO también puede recopilar los datos precisos de la ubicación del Usuario desde el Dispositivo. La dirección MAC y las direcciones IP del dispositivo pueden utilizarse para determinar la ubicación aproximada del Usuario.
Identificador del Usuario	Cumplimiento de un Acuerdo	Identificación y personalización de

<p>(User ID), Nombre del Usuario (Username), Avatar del Usuario</p>	<p>(por ejemplo, EULA) que el Usuario acepta al utilizar el Juego. El Nombre del Usuario (Username) y el Avatar del Usuario solamente se procesan si el Usuario decide proporcionarlos voluntariamente.</p>	<p>la cuenta del Usuario.</p>
<p>Dirección IP del Usuario, identificador único del Dispositivo del Usuario (ID), estadísticas del Juego</p>	<p>Cumplimiento de un Acuerdo (EULA)</p>	<p>Prevención e investigación de comportamientos fraudulentos y comportamientos relacionados con el incumplimiento de EULA.</p>
<p>Estadísticas del Usuario (comportamiento en el Juego)</p>	<p>Intereses legítimos, que, entre otros, incluyen el tratamiento de datos manifiestamente hechos públicos por el Usuario, cuando sean accesibles por otros usuarios del Juego.</p>	<p>EXBO utiliza esta información para gestionar y administrar el Juego, incluido el suministro del Juego al Usuario. EXBO también puede utilizar estos datos para adaptar y mejorar los anuncios que se presentan al Usuario y para medir la eficacia de estos anuncios.</p>
<p>Información creada por el Usuario mientras utiliza el Juego (incluida la información que el Usuario pueda publicar en cualquier chat del Juego). Esta información puede estar disponible para algunos o todos los demás usuarios del Juego.</p>	<p>Intereses legítimos, que incluyen, entre otros, el tratamiento de datos manifiestamente hechos públicos por el Usuario.</p>	<p>EXBO utiliza esta información para gestionar y administrar el Juego, incluido el suministro de nuestro Juego al Usuario.</p>
<p>Información que se recibe sobre el Usuario como resultado de las acciones de otros usuarios en el Juego (en particular, información</p>	<p>Interés legítimo</p>	<p>El Usuario utiliza esta información para gestionar y administrar el Juego, incluido el suministro del Juego al Usuario.</p>

publicada en el chat por otros usuarios).		
Para que el usuario utilice el Servicio de atención al cliente		
Nombre, dirección de correo electrónico, información sobre el dispositivo, ID del Usuario, nombre del Usuario, avatar del Usuario, información sobre la Localización.	Cumplimiento de un Acuerdo (EULA) Consentimiento del usuario, que el usuario proporciona aceptando el formulario proporcionado en el Juego.	EXBO puede necesitar algunos de los datos personales del Usuario para poder ponerse en contacto con él y proporcionarle la ayuda solicitada. El Usuario tiene la opción de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de EXBO utilizando las redes sociales y el correo electrónico. Cuando el Usuario lo haga, EXBO recopilará y utilizará esta información para responder a las solicitudes y/o comentarios del Usuario.

2.4. La información personal del Usuario también podrá ser procesada si así lo requiere una autoridad, organismo o agencia policial o reguladora para ejercer reclamaciones legales. EXBO no eliminará la información personal si es relevante para una investigación o un litigio. Se seguirá almacenando hasta que se resuelvan por completo dichas cuestiones y/o durante el plazo que exija y/o permita la legislación aplicable/pertinente.

2.5. EXBO no trata ninguna categoría de datos sensibles y especiales sobre el Usuario (incluidos los datos relativos a la salud del Usuario, su origen racial o étnico, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su vida sexual y su orientación sexual).

2.6. En caso de que EXBO tenga la intención de seguir tratando los datos del Usuario para otros fines además de los establecidos en la presente Política de Privacidad, EXBO proporcionará al Usuario los detalles de dichos fines antes de iniciar el tratamiento de los datos en la respectiva actualización de la presente Política de Privacidad.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

3.1. EXBO podrá transmitir los datos del Usuario a los terceros indicados en esta Política dentro de los fines designados.

3.2. El nombre de usuario (Username) y otra información que el Usuario proporcione o publique mientras utiliza el Juego puede estar disponible para todos los usuarios del Juego. EXBO toma medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos del Usuario. Al publicar la

información personal de un Usuario en áreas de acceso público (recursos accesibles por otros usuarios del Juego), el Usuario manifiestamente hace pública esta información, que puede estar disponible para otros usuarios del Juego y ser copiada y/o difundida por dichos usuarios. Tenga en cuenta que una vez que otros usuarios hayan accedido a los datos del Usuario o los hayan copiado, ni el Usuario ni EXBO podrán borrar o eliminar dichos datos de la posesión de esos otros usuarios.

3.5.1. Procesadores de pagos. Para que EXBO pueda completar con éxito las compras del Usuario, EXBO proporciona los datos del Usuario necesarios para dichas transacciones a los siguientes servicios (incluyendo correos electrónicos, ID de Usuario):

- a) **Xsolla Inc.:** Política de privacidad: <https://xsolla.com/privacypolicy#section1>
- b) **Unitpay:** Política de privacidad: <https://unitpay.money/en/policy>

3.5.2. Proveedores de software. Con el fin de que EXBO pueda proporcionar adecuadamente el Juego, EXBO necesita utilizar soluciones de software de terceros, por ejemplo, para llevar a cabo chats de texto en el Juego, para este fin EXBO utiliza los servicios de:

- a) **Unity Technologies (Vivox):** Política de privacidad: <https://unity.com/es/legal/game-player-and-app-user-privacy-policy>

3.5.3. Servicios de almacenamiento. Algunos de los datos recopilados por EXBO se almacenan en los servidores de servicios de almacenamiento de terceros de los siguientes proveedores de servidores:

- a) **OVH:** Política de privacidad: <https://www.ovhcloud.com/es-es/terms-and-conditions/privacy-policy/>
- b) **DataPacket:** Política de privacidad: <https://www.datapacket.com/privacy-policy>

3.5.4. Otros proveedores. Para que EXBO pueda proporcionar adecuadamente el Juego y los servicios, EXBO necesita utilizar servicios de terceros:

- a) **Cloudflare, Inc.:** Política de privacidad:
<https://www.cloudflare.com/es-es/privacypolicy/>
- b) **Mailgun Technologies, Inc:** Política de privacidad:
<https://www.mailgun.com/es/legal/politica-privacidad/>
- c) **Functional Software, Inc (Sentry):** Política de privacidad:
<https://sentry.io/privacy/>
- d) **Yandex LLC:** Política de privacidad:
https://yandex.com/legal/metrica_eea_termsfuse/

3.6. EXBO también puede compartir los datos del Usuario con sus filiales y conservar parte de la información personal del Usuario en sus registros empresariales con fines contables y de cumplimiento normativo. De este modo, EXBO también podrá revelar la información personal del Usuario a un tercero si EXBO decide transferir un negocio a dicho tercero, para que el Usuario pueda seguir recibiendo el servicio y la información en relación con dicho negocio con la menor interrupción posible. Del mismo modo, en caso de fusión, adquisición, reorganización, quiebra u otros acontecimientos similares, la información personal del Usuario podrá transferirse a su sucesor o cesionario.

3.7. EXBO se reserva el derecho a revelar la información personal del Usuario si así lo exige la ley, por orden judicial o en casos especiales cuando EXBO tenga motivos para creer que revelar dicha información es necesario para identificar, contactar o emprender acciones legales si el Usuario o terceros están infringiendo el EULA, cualquier otra condición de los servicios prestados por EXBO o sus filiales o cualquier ley aplicable, con el fin de defender sus derechos e intereses. EXBO también se reserva el derecho de revelar la información personal del Usuario si EXBO cree de buena fe que es necesario para prevenir el fraude u otras actividades ilegales.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

4.1. EXBO puede transferir y mantener en sus servidores o bases de datos parte de la información personal del Usuario entre el Espacio Económico Europeo (EEE) y los Estados Unidos de América.

4.2. Los países a los que EXBO transfiere los datos del Usuario pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que la jurisdicción del Usuario. EXBO toma medidas razonables de ciberseguridad y/o pone en marcha las Cláusulas Contractuales Tipo (por ejemplo, Cláusulas Tipo,



Acuerdo de Procesamiento de Datos/Adenda) para garantizar que los datos del Usuario están adecuadamente protegidos.

TIPO Y PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

5.1. EXBO adopta medidas técnicas, organizativas y legales, incluido, cuando procede, el cifrado, para garantizar que los datos personales del usuario estén protegidos contra el acceso, la eliminación, la modificación, el bloqueo, la copia y la difusión no autorizados o accidentales.

5.2. EXBO conservará la información personal del Usuario durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines para los que se recopilaron los datos, en función de la base jurídica para la que se obtuvieron dichos datos y/o de si existen obligaciones legales/reglamentarias adicionales que obliguen a EXBO a conservar la información personal del Usuario durante el plazo exigido y/o permitido por la legislación aplicable/relevante.

5.3. El Usuario puede eliminar sus datos personales borrándolos de su cuenta.

5.4. El Usuario puede solicitar directamente a EXBO que elimine sus datos del Juego poniéndose en contacto con EXBO a través de la siguiente dirección de correo electrónico: law@exbo.net

5.5. El Usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos en la Plataforma, poniéndose en contacto con los servicios de asistencia de la Plataforma.

5.6. Con el fin de evitar posibles fraudes por parte de terceros, cuando el Usuario solicite la eliminación de sus datos personales o de su cuenta, de conformidad con las cláusulas 5.4 y 5.5 de la Política, la Empresa EXBO podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del Usuario, lo que permitirá confirmar que fue el Usuario quien envió la solicitud correspondiente.

5.7. Si la empresa EXBO no puede verificar la identidad del usuario, la empresa EXBO puede rechazar la solicitud de eliminar los datos personales del usuario o la cuenta del usuario con el fin de proteger los datos personales del usuario de las acciones de terceros no autorizados.

5.8. Para residentes en California: Si se satisface la solicitud del Usuario de eliminar los datos Personales o `gL_steam_privacyaccount`, EXBO Company puede conservar algunos datos Personales que sean necesarios para que EXBO Company continúe cumpliendo con sus obligaciones en virtud de la legislación aplicable. En particular, la empresa EXBO tiene derecho a conservar los datos personales necesarios para:

5.8.1. Fiscalidad y contabilidad en relación con las transacciones realizadas para el Usuario.

5.8.2. Prevención del fraude por parte de terceros.

5.8.3. Garantizar la seguridad del Juego y prevenir las infracciones del Acuerdo de Licencia.

5.9. EXBO garantizará el almacenamiento seguro de los Datos Personales del Usuario y no permitirá su uso o tratamiento más allá de los fines especificados.

DERECHOS DEL USUARIO EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

6.1. El Usuario tiene los siguientes derechos, en determinadas circunstancias, en relación con su información personal:

6.1.1. Derecho de acceso a la información personal del Usuario.

6.1.2. Derecho de rectificación de la información personal del Usuario: el Usuario puede solicitar que EXBO actualice (excepto el apodo), bloquee o elimine los datos personales del Usuario, si los datos están incompletos, desactualizados, son incorrectos, se han recibido de forma ilícita o ya no son pertinentes para la finalidad del tratamiento.

6.1.3. Derecho a restringir el uso de la información personal del Usuario.

6.1.4. Derecho a solicitar que se borren los datos personales del Usuario si:

- a) ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recogieron o se traten de otra forma;
- b) el Usuario retira su consentimiento en relación con el tratamiento sujeto a consentimiento;
- c) el Usuario se opone justificadamente al tratamiento;
- d) han sido objeto de tratamiento ilícito, o lo impone la ley.

6.1.5. Derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales del Usuario.

6.1.6. Derecho a la portabilidad de los datos (en determinadas circunstancias específicas).

6.1.7. Derecho a no ser objeto de una decisión automatizada.

6.1.8. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

6.1.9. Para el tratamiento basado en el consentimiento del Usuario, el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

6.1.10. El Usuario puede tener otros derechos en virtud de la legislación del país de residencia, incluido el derecho a definir las instrucciones relativas al destino de los datos personales del Usuario tras su fallecimiento.

6.2. Si el Usuario desea ejercer estos derechos, deberá ponerse en contacto con EXBO en la siguiente dirección de correo electrónico: law@exbo.net. EXBO intentará responder al Usuario en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

INFORMACIÓN PARA RESIDENTES EN LA UE

7.1. El Usuario puede ejercer todos los derechos previstos en la sección 6 de conformidad con el RGPD.

7.2. EXBO puede transferir datos personales relativos al Usuario fuera del EEE, ya que EXBO puede transferirlos a servicios de terceros ubicados fuera del EEE. Con el fin de garantizar los derechos del Usuario en relación con la recogida, almacenamiento y tratamiento de los Datos Personales, el Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad del lugar de residencia. La lista de autoridades responsables puede consultarse en: https://edpb.europa.eu/about-edpb/aboutedpb/members_es

7.3. De acuerdo con la sección 4, los datos del Usuario pueden ser transferidos a los socios de EXBO en los siguientes países:

Socio	País de registro	Adecuación de la protección decidida por la Comisión	Garantías
Xsolla Inc.	Los Estados Unidos	Está ausente	Cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión de la UE que prevén la evaluación del nivel de protección de los datos personales.
Unitpay	Rusia	Está ausente	Cláusulas contractuales tipo.
Unity Technologies	Los Estados Unidos	Está ausente	Cláusulas contractuales tipo.
Cloudflare, Inc.			



Functional Software, Inc.			
Mailgun Technologies, Inc			
DATA PACKET	Reino Unido	Está presente	La transferencia de datos a este país está expresamente permitida por la Comisión Europea

7.4. EXBO se compromete a almacenar los datos personales del Usuario únicamente en aquellas jurisdicciones que utilicen los mecanismos de seguridad necesarios para proteger los datos personales del Usuario, incluyendo diversos métodos de encriptación de datos. Con cada uno de los socios en los que se menciona anteriormente, EXBO acepta las obligaciones derivadas de las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión de la UE, que otorgan a EXBO una base jurídica para dicha transferencia.

7.5. Al aceptar el tratamiento de los datos personales del Usuario de conformidad con la presente Política de Privacidad, el Usuario otorga a EXBO su consentimiento explícito para transferir los datos personales del Usuario a jurisdicciones fuera del EEE, a pesar de todos los posibles riesgos de dicha transferencia.

INFORMACIÓN PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA (EE. UU.)

8.1. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (en lo sucesivo, "CCPA") se aplica al tratamiento de datos personales en relación con clientes residentes en California.

8.2. EXBO toma medidas para recoger, utilizar y revelar dichos datos con el único fin de proporcionar el Juego al Usuario, o para otros fines previstos por la CCPA.

8.3. EXBO garantiza que no vende directamente los datos personales de los Usuarios a cambio de una recompensa monetaria.

8.4. Al mismo tiempo, EXBO entiende que la CCPA tiene una interpretación muy amplia del término "venta de datos". Aparte de esto, EXBO no monetiza la transferencia de datos personales a terceros.

8.5. En virtud de la CCPA, el Usuario podrá ejercer, entre otros, los siguientes derechos:

8.5.1. Derecho a saber: el Usuario puede solicitar que se le revelen qué datos personales tiene EXBO y por qué.

8.5.2. Derecho de eliminar: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales.



8.5.3. Derecho de exclusión: como se ha mencionado anteriormente, EXBO no vende los datos personales del Usuario. No obstante, el Usuario puede solicitar confirmación a EXBO o pedir que deje de vender sus datos si así lo desea.

8.5.4. Derecho a la no discriminación: EXBO anima al Usuario a que se sienta libre en el ejercicio de los derechos que le asisten en virtud de la CCPA. Para ejercer cualquiera de sus derechos, el Usuario deberá ponerse en contacto con EXBO en la siguiente dirección de correo electrónico: law@exbo.net.

PARA CONTACTAR CON EXBO

9.1. Si el Usuario tiene alguna pregunta, debe enviarla a law@exbo.net. Para que EXBO pueda atender eficazmente la consulta del Usuario, deberá citar la presente Política de Privacidad. EXBO intentará responder al Usuario en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la recepción de su solicitud.

9.2. Toda la correspondencia recibida por EXBO del Usuario (consultas escritas o electrónicas) se clasifica como información de acceso restringido y no podrá divulgarse sin el consentimiento por escrito del Usuario. Los datos personales y demás información sobre el Usuario no podrán ser utilizados sin su consentimiento para ningún otro fin que no sea el de responder a la consulta, salvo en los casos expresamente previstos por la ley.